

Témoignages d'entreprises ou de représentants d'entreprises ayant été particulièrement satisfaits par une prestation, tant au niveau de sa qualité ou de la performance technique que du point de vue délai ou souplesse d'intervention.

## DES PRESTATIONS DE LABORATOIRE EN TOUTE REACTIVITE

### Témoignage d'Agnès BOZIO, Ingénieur Recherche et Développement de la Société LABEL

*Livrer régulièrement aux clients des pièces conformes, c'est bien ; les livrer régulièrement avec des rapports de conformité obtenus par un laboratoire reconnu, c'est mieux ....*

*Pour faire en sorte que chaque livraison soit l'objet d'un contrôle systématique et rapide, la Société LABEL et le CTDEC ont mis en place un partenariat qui satisfait pleinement les responsables de l'entreprise ; Mademoiselle BOZIO, Ingénieur R & D, témoigne ...*

#### De quel type de prestation s'agit t-il ?

En fait, il s'agit de confirmer la composition d'un revêtement par micro-analyse afin de garantir à notre client la conformité des produits livrés et un bon fonctionnement à long terme sur les machines équipées de collecteurs.

#### En quoi ce partenariat constitue t-il un plus pour votre entreprise ?

Nous disposons de très peu de temps entre la réception des pièces fabriquées par nos sous-traitants en traitement de surface et le montage de ces pièces sur les produits destinés à nos clients. Le CTDEC a permis de répondre à cette exigence de rapidité de contrôle.

#### Comment avez-vous pu obtenir du CTDEC des délais aussi courts ?

Simplement en définissant avec le responsable du laboratoire un principe de commande ouverte, sachant que le type de contrôle dont nous avons besoin s'adaptait parfaitement aux impératifs du CTDEC : analyses récurrentes dont les conditions sont parfaitement définies et qui ne nécessitent pas des préparations ou des montages différents à chaque fois

#### Comment définiriez-vous le service rendu ?

Nous apprécions particulièrement la disponibilité des techniciens du laboratoire qui sont véritablement à l'écoute du client. Par exemple, nous avons eu un doute récemment sur les résultats d'une analyse dont certaines valeurs nous paraissaient faibles ; un simple appel téléphonique a suffi pour qu'une analyse de vérification soit engagée sur le champ, qui a d'ailleurs confirmé les résultats de la première.

#### Une conclusion ?

Je dirai que contrairement aux idées reçues, le CTDEC est à même de proposer des services dont la réactivité nous permet d'être nous-mêmes parfaitement réactifs par rapport aux exigences de nos clients. Si l'on ajoute cette qualité aux moyens matériels dont ils disposent et aux compétences techniques du personnel, nous pouvons aujourd'hui compter sur un laboratoire efficace dont nous pouvons profiter au mieux.



#### Société LABEL

**Siège** : 18, Allée de Montréal

**Directeur** : Bernard. Meynet

**Effectif** : 70 personnes

**C.A.** : 10 M€

**Activité** :  
conception et fabrication de  
collecteurs de courant