

Témoignages d'entreprises ou de représentants d'entreprises ayant été particulièrement satisfaits par une prestation.

## LA PARTICIPATION A L'ACTION SCOUP\* : une démarche motivante et des résultats appréciables

\* *Savoir Capitaliser et Optimiser l'Usinage en Production*

### Témoignage de Yannick BESSON-MAGDELAIN, Responsable Méthodes-Décolletage chez MGB à MARNAZ, Haute-Savoie.

*Confrontée aux difficultés de la conjoncture économique et bien décidée à relever les défis de la compétitivité et de la productivité, l'entreprise de décolletage MGB s'est engagée dans une démarche de formation/conseil avec le CTDEC pour permettre à son personnel d'enrichir ses connaissances, d'appliquer des méthodes jusque-là inexplorées et d'utiliser des produits innovants. L'initiative a été payée de retour car les résultats sont probants tant au point de vue de la motivation des techniciens que des résultats économiques .... Yannick BESSON-MAGDELAIN témoigne :*

#### Qu'est-ce qui vous a conduit à faire appel au CTDEC ?

Plusieurs témoignages parus dans la presse et quelques exposés auxquels nous avons assisté lors de conférences du genre INTERCUT nous ont incités à regarder de plus près certaines méthodologies dont nous avons entendu parler mais que nous ne connaissions pas vraiment. Nous avons également pu constater au cours des dernières années que le laiton que nous avons l'habitude de travailler **pour nos pièces de connectique était de plus en plus remplacé par des matières telles que le titane ou l'inconel, matières plus difficiles à usiner** ; la stratégie générale de l'entreprise est donc de s'adapter à ces évolutions d'où le besoin de participation à l'action SCOUP du Pôle de compétitivité. En outre, la baisse d'activité subie par la sous-traitance en ce début d'année 2009 était propice à une recherche de solutions, voire à une remise en cause de notre façon de travailler, c'est pourquoi nous nous sommes tournés vers le Centre Technique.

#### Comment avez-vous procédé ?

La première chose qui allait de soi, c'est la formation de nos équipes : la baisse d'activité de la production ainsi que les soutiens mis en place par les divers acteurs politiques et économiques ont permis à notre personnel de consacrer une partie de leur temps à apprendre et prendre du recul.

Dans un deuxième temps, après avoir inventorié les principales difficultés, nous avons diagnostiqué avec les spécialistes du CTDEC les domaines potentiels d'amélioration et appliqué les premiers fruits de la formation, notamment **la méthode COM (Couple Outil/Matière)** afin d'en tester concrètement dans nos ateliers les avantages énoncés. Enfin, en utilisant les outils développés par le Centre Technique, notamment le logiciel et la valise **CUT-OPTIMIZER**, nous avons pu nous rendre compte de l'efficacité de la méthode.

#### Et quel ressenti de la part des équipes ?

Franchement, ce programme SCOUP, puisque c'est de lui dont il s'agit, a été particulièrement enrichissant pour le personnel de MGB, notamment durant la phase de formation où **bon nombre d'idées reçues concernant le métier de décolleteur ont été remises en cause**. De plus nombreux sont ceux qui se réjouissent aujourd'hui de pouvoir enfin **mettre des chiffres sur la coupe** ! Et les **résultats tangibles** que nous avons obtenus sont un élément de motivation appréciable car directement applicables sur la production des pièces. C'est également valorisant **pour les techniciens qui peuvent aborder un aspect scientifique de l'usinage**, ce qui tranche avec la traditionnelle connaissance empirique du métier, chère aux «vieux briscards de l'usinage» ...

#### Pour conclure ...

A ce stade de notre évolution, je pense qu'il est raisonnable d'escompter un gain moyen de 10% sur le temps de cycle des pièces que nous produisons chez MGB et sur lesquelles la méthode COM est applicable. Mais je voudrais aussi insister sur **le nouvel élan qui est donné au métier car c'est un potentiel d'amélioration important qui est devant nous**. Et en ces temps difficiles pour le décolletage, nous avons acquis une nouvelle arme pour nous battre en innovant

#### MGB

Siège :  
105, Rue du Bargy  
Marnaz (Hte-Savoie)

Effectif : 56 personnes

Chiffre d'affaires :  
8 M€

Activité :  
Décolletage, connectique,

**Outre ses moyens de formation et de conseil, le CTDEC diffuse à la vente ou en location le produit innovant Cut-Optimizer qui se décline en plusieurs versions, selon les besoins et le niveau d'expérience de l'entreprise. Pour participer au programme SCOUP ou obtenir des informations complémentaires sur Cut-optimizer, s'adresser au 04 50 96 12 79 ou e-mail : commercial@ctdec.com**