

DATE : _____

ENQUETE "Matière"

Dans le cadre du groupe de travail **SIDEC** (relations **Sidérurgie** et **Décolletage**), animé par le CTDEC, il apparaît nécessaire de mieux cerner les besoins et les difficultés des entreprises, de manière à tenter d'y répondre, en orientant nos travaux.

Nous vous remercions, par avance, de bien vouloir consacrer un peu de temps pour répondre à cette enquête, sachant que ces informations sont recueillies à titre confidentiel et que seule son exploitation sera diffusée, de manière anonyme.

Tous les participants recevront une synthèse des réponses par mail.

Nous souhaitons que ce questionnaire soit traité en priorité par un responsable achat de l'entreprise, mieux à même d'avoir une vue globale et chiffrée des matériaux utilisés.

Néanmoins, sur certains points techniques, il lui sera certainement nécessaire d'avoir une aide des spécialistes concernés.

ENTREPRISE

Raison sociale:

Interlocuteur :

Téléphone : Fax : E-mail :

A RETOURNER AU C.T.DEC

Réponse souhaitée pour le 1^{er} octobre 2008

Par courrier : C.T.DEC - B.P. 65 - 74301 CLUSES CEDEX

Par fax : Au 04.50.96.80.53

Par Email: y.megoz@ctdec.com

1. Tonnage annuel de matériaux utilisés (en 2007) ? tonnes

2. Quel est votre secteur d'activité principal ? (Automobile, électroménager)

.....

3. Répartition, évolution et achat des principales matières

Alliages	Pourcentage du tonnage	Evolution (1) (=, +, -)	France %	CEE (2) %	Autre (2) (3) %
Aciers					
Inox					
Cuivreux					
Aluminium					
.....					
.....					

(1) Evolution par rapport aux 2 dernières années

(2) Achat hors France : s'entend pour importation directe

(3) Hors France et hors CEE à préciser

4. Indiquez les nuances qui représentent les plus grosses consommations

Nuances	Tonnage (%)	Evolution (=, +, -)

5. Evolution des alliages de décolletage sans plomb

Alliages	Tonnage sans plomb (%)	Demande clients (=, +, -)	Éléments de substitution du plomb utilisés
Aciers			
Cuivreux			
Aluminium			

6. Etat de livraison pour les aciers

Etat	Tonnage (%)	Evolution (=, +, -)
Etiré		
Ecrouité-galeté		
Rectifié		
Laminé		
Prétraité		

7. Seriez vous demandeur d'une meilleure précision des barres ?

- Barres étirées tolérance h7 ? OUI NON
- Barres écroûtées tolérance h9 ? OUI NON
- Rectitude réduite de 50% OUI NON
- Quel surcoût vous parait acceptable ? %

8. Forme des produits et dimensions (toutes matières confondues)

Forme	Tonnage %	Evolution (=, +, -)	Dimensions mini - maxi
Barres cylindriques			
Hexagones			
Barres creuses			
Profilés			
Tubes			
Fils			
Lopins			
Cisaillés			
.....*			

* préciser

9. Evolution vers gros diamètres (> 30mm) ? OUI NON STABLE

10. Longueur de barre la plus utilisée ? m

11. Extrémités de barre les plus demandées ?

- Un chanfrein à chaque extrémité
- Un chanfrein et une pointe
- Une pointe et une face dressée
- Autre (à préciser)
- Suivant la norme NF A47-410 (pour acier) OUI NON

12. Si vous utilisez des prétraités :

Quels sont les niveaux de résistance à la traction souhaités ?

Rm mini - maxi : Mpa

13. Par rapport à l'usinage, utilisez vous des procédés alternatifs de mise en forme, soit directement, soit pour la fourniture de pièces ou ébauches ?

Procédé	Tonnage	Evolution (=, +, -)
Fonderie		
Matrçage - Forge à chaud		
Frappe à froid		
Frittage		
MIM		
.....		

14. Etes vous confronté régulièrement à des choix de nuances de remplacement ?

- Sur demande de votre client ? OUI NON
- A votre initiative ? OUI NON
- Pour des raisons techniques ? OUI NON
- Pour limiter le coût ? OUI NON
- Pour des délais d'approvisionnement ? OUI NON
- Cas typiques de remplacement
-

15. Incidents imputables selon vous à la qualité des matériaux sur une année ?

	Nombre de cas	Incidence financière (€)
Incidents sur une année		
Evolution (=, +, -)		

16. Classez les causes des incidents matière en terme de fréquence et de gravité

Causes	Fréquence *	Gravité *
Usinabilité		
Défauts de surface		
Défauts internes		
NC Composition chimique		
NC Caractéristiques mécaniques		
NC Dimensions et tolérances		
Rectitude		
Conditions de livraison		
Documents de contrôle		
Préciser		
Préciser		

- de 1 (peu fréquent, conséquences minimales) à 4 (très fréquent, incident majeur)

17. Dans le domaine des matériaux avez-vous des besoins de services non satisfaits ?

Besoins	Oui *	Préciser
Caractérisation matériaux		
Caractérisation pièces		
Conseil choix matière et traitement		
Conseil pour spécifications matière		
Logistique		
Informations		
Site internet fournisseurs		
Centrale d'achat		
Préciser		
Préciser		
Préciser		

* cocher si oui

18. Pensez vous que les compétences de votre entreprise sont suffisantes dans le domaine des matériaux ?

OUI NON

19. Si non quelles sont les fonctions dans lesquelles vous ressentez des besoins ? sur quels sujets ?

Fonctions	Oui *	Besoins
Commercial		
Achat		
Méthodes		
Fabrication		
Contrôle		
Qualité		
Préciser		
Préciser		
Préciser		

* cocher si oui

20. Avez-vous des idées sur des axes de recherche qui seraient à même de lever des blocages ?

.....

.....

.....

